



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ibagué, noviembre de 2025

Señor (a)

EDNA PAOLA OSORIO MUÑOZ

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.7379575**

Coordinadora Académica

Comercio y Servicios

Ibagué

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes noviembre del año 2025

Referencia: No **CO1.PCCNTR.7379575** del año 2025

Piedad María Teresa Ospina Suarez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 40431044 de Acacias, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro de Comercio y Servicios Regional Tolima, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago:

Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y CINCO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL CIENTO DIEZ MIL PESOS M/CTE. (\$45.995.110). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un(1) primer pago por el mes de febrero de 2025 por valor de DOS MILLONES NOVECIENTOS TRECEMIL CERO VEINTICUATRO PESOS M/CTE. (\$2.913.024) , b) Nueve (9) pagos iguales por los meses de marzo a noviembre de 2025, por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTAY NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE. (\$4.599.511) cada uno, c) Ultimo pago por el



mes de diciembre de 2025 por valor de UN MILLON SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS OCHENTAY SIETE PESOS M/CTE. (\$1.686.487).

Plazo: Será hasta el (11) once de diciembre de 2025.

OBJETO: (Trascriba el objeto del contrato, dentro del siguiente cuadro lo puede copiar y pegar del SECOP II)

CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE CARACTER TEMPORAL COMO INSTRUCTOR PARA IMPARTIR FORMACION EN LOS DIVERSOS PROGRAMAS VIRTUALES Y ASI CUMPLIR LAS METAS ESTABLECIDAS PARA EL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS EN LA VIGENCIA 2025 DE ACUERDO CON LO CONCERTADO CON LAS DISTINTAS REDES DE CONOCIMIENTO DEFINIDAS POR LA DIRECCION GENERAL DEL SENA.

Obligaciones Especificas:



No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	<p>Durante la ejecución del objeto contractual, el contratista deberá aplicar los procedimientos relacionados con la Ejecución de la Formación Profesional Integral y demás procesos que hacen parte del Sistema de Calidad del SENA y que tengan vinculación con la formación a impartir para la cual fue contratado.</p>	<p>En la vigencia contractual de noviembre 2025, desarrolle actividades propias del instructor de formación complementaria virtual del proceso formativo en ambientes virtuales de aprendizaje (Guía AVA v05) en el ambiente de formación LMS ZAJUNA en dos momentos, en las fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Primer momento Actividades previas desde el inicio de la formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Revisión de actividades del curso semilla. -Revisión contenidos del curso semilla. -Personalizar espacios editables cronograma, disponibilidad de foros- y actividades desde el inicio hasta finalización de la formación del ambiente de formación LMS ZAJUNA de las once fichas con ID 33369529-3369515-3369519-33695228-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana. <p>Actividades al inicio de la formación:</p> <p>Publicación de anuncios de apertura, inicio, semana inicia y semana 1, invitación sesión en línea bienvenida y semana 1, sala de chat atención sincrónica, promover el uso del LMS ZAJUNA, fichas con ID 33369529-3369515-3369519-33695228-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana.</p> <p>Actividades durante el curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Envío de correos para motivar e informar al aprendiz del 	<p>Se puede evidenciar con actividades de instructor de formación complementaria virtual del proceso formativo en ambientes virtuales de aprendizaje (Guía AVA v05) acorde a la normatividad vigente, las evidencias se encuentran en el LMS ZAJUNA en el espacio de cada una de las fichas asignadas para el mes de noviembre fichas con 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Evidencia disponible en el LMS ZAJUNA ingresando por panel de navegación en las actividades iniciales el envío del documento de identidad escaneado, las carpetas de cada semana con su de aprendizaje, material de lectura y enlaces para él envío de evidencias correspondientes.</p> <p>Evidencias de las guías de aprendizaje código de referencia su GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana. dispuestas en el</p>



		<p>ingreso a la plataforma y el envío de evidencias.</p> <p>-Publicación del cronograma de actividades en contenido del curso en el LMS ZAJUNA presentar fechas de presentación, calificación y retroalimentación de actividades.</p> <p>-Informar sobre la ubicación de las carpetas sesión en línea, también encuentros sincrónicos, del Chat y asincrónica el correo, contacto telefónico y WhatsApp con los aprendices. y actualización datos aprendices.</p> <p>-Publicación de anuncios durante la formación virtual desde el inicio, durante y al finalizar el curso.</p> <p>Asocie los aprendices a la ruta de aprendizaje correspondiente.</p> <p>Evaluación con pertinencia y oportunidad de actividades disponibles en la plataforma LMS ZAJUNA, id 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Acompañamiento y evaluación permanente:</p> <p>Aclaración de dudas por medio del foro de dudas como medio oficial de comunicación asincrónica.</p> <p>Atención sincrónica del Chat y asincrónica el correo, contacto telefónico y WhatsApp con los aprendices.</p> <p>Evaluación con pertinencia y oportunidad de actividades disponibles en la plataforma LMS ZAJUNA en todas las fichas referenciadas anteriormente.</p>	<p>LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana.</p> <p>Asociación fichas con id 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Evidencia del reporte de tiempos de apoyo a la formación, evidencia del diagrama horario del instructor los cuales reposan en el aplicativo sofiaplus ingresando desde el rol de Instructor en la opción gestión de tiempos, gestión de ambientes y finalmente consultar registro de tiempos.</p> <p>se encuentran disponible en el informe de evidencias de ejecución contractual junio referencia GTH-F-062 VO10 -- la obligación 1 del documento adjunto en la cuenta de cobro de noviembre el archivo adjuntos en la cuenta de cobro de noviembre en el archivo GC_40431044_25325_NOV- 20 25</p>
--	--	--	---



		<p>Las acciones referenciadas desde antes, al iniciar, durante y al finalizar la formación complementaria virtual se realizaron en las fichas con id fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Se Correo enviado Correo enviado sobre aprendices preinscritos en cursos bolsa corporativa del Centro de Comercio y Servicios a mi cargo hasta el 7 de noviembre; ya que al finalizar contrato el 11 de diciembre 2025, aún estaban pendientes por iniciar formación. Relaciono los nombres de los cursos y los aprendices preinscritos.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Acciones de prevención en salud mental -- 7 aprendices preinscritos. •Desarrollo de inteligencia emocional en lo personal y laboral--126 aprendices preinscritos. •Servicio al cliente un reto personal-- 36 aprendices preinscritos. 	
2	<p>Comprometerse a capacitarse en el idioma de Ingles durante la ejecución del contrato y aplicar a 25 GTH-F-075 V09 la certificación como mínimo Nivel 2 (intermedio). Cuando los requisitos de la formación así lo ameriten.</p>	<p>Me certifique en el curso Ingles COMPLEMENTARIA VIRTUAL EN ENGLISH DOT WORKS 2 de la ficha 2520262 del Sena- Centro de Formación Turística Gente de Mar y de Servicios- Regional San Andrés, con una intensidad horaria de 60 horas.</p>	<p>Se puede evidenciar en aplicativo sofiaplus Consultar certificados SENA, con estado actual firmado, por tanto, disponible para descargar el certificado.</p>



3	<p>Aplicar durante el periodo de duración del contrato al proceso de certificación de competencias según normas de competencia que apliquen a su ocupación de instructor, así como a los procesos, que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas.</p>	<p>Me encuentro certificada en la norma NSCL 210601020 - Atender clientes según procedimiento de servicio y normativa en nivel Avanzado, fecha de vigencia hasta el 25 de mayo del 2025.</p> <p>Me encuentro certificada en la norma NSCL 240201081 - Orientar formación E- learning de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa en nivel Intermedio, fecha de vigencia hasta el 19 de agosto del 2025.</p> <p>Me encuentro certificada en la norma NSCL 240201081-Vs 1-Orientar formación E- learning de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa- NIVEL AVANZADO, Certificado el 1 de diciembre del 2023 Centro de formación: 9402 - CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL REGIONAL ANTIOQUIA.</p> <p>Me encuentro certificada en la norma de competencia 240291056 vs2. Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa, NIVEL AVANZADO, Certificado el 8 de mayo del 2024 Centro de formación: CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN REGIONAL VALLE.</p> <p>Me encuentro certificada en el curso fundamentación de la formación profesional integral con base en competencias, EL 13 de septiembre del 2024.</p> <p>Se esta pendiente para la preinscripción de la oferta de convocatorias para actualizar norma nuevas competencias laborales.</p>	<p>Se puede validar en la plataforma para descargar certificados digital SENA.</p> <p>se encuentran disponible en el informe de evidencias de ejecución contractual junio referencia GTH-F-062 VO10 -- la obligación 3 del documento adjunto en la cuenta de cobro de noviembre el archivo adjuntos en la cuenta de cobro de noviembre en el archivo GC_40431044_25325_NOV- 2025</p>
4	<p>Seleccionar estrategias de enseñanza - aprendizaje - evaluación</p>	<p>Desarrolle actividades pertinentes para la selección de estrategias de enseñanza -</p>	<p>Se puede evidenciar por medio de actividades de instructor de formación complementaria virtual del proceso formativo en</p>



	<p>según el programa de Formación Profesional y el enfoque metodológico adoptado.</p>	<p>aprendizaje-evaluación según la formación profesional integral de la siguiente manera:</p> <p>ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA: En la fichas ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) en el ambiente de formación LMS Zajuna en dos momentos, en la fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Por medio de las guías de aprendizaje para cada semana con el contenido actividades, material de lectura y material complementario por cada semana del curso ingresando por el LMS ZAJUNA en la barra de herramientas selecciona contenido del curso y finalmente están dispuestas cada carpeta para cada semana 1 a 4.</p> <p>Se programo y participo de las sesiones en línea de cada ficha para el mes de septiembre, dispuestas en el LMS ZAJUNA al inicio, durante la formación. compartiéndose los enlaces de acceso a las sesiones en línea en el LMS ZAJUNA ingresando por contenido del curso en la carpeta sesiones en línea en ingreso sesiones en línea.</p> <p>Publicación de anuncios en el LMS para participación en chat dispuesto en el curso los martes y jueves para los cursos denominado, Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana.</p> <p>Se llevo a cabo acompañamiento al aprendiz a través del foro de dudas dispuesto en el curso LMS Zajuna ingresando por foros, para mayor cercanía con los aprendices, se compartió contacto telefónico y WhatsApp, correo mi Gmail.</p>	<p>ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) de acuerdo con la normatividad vigente pertinentes a la selección de estrategias de enseñanza, aprendizaje de evidencias disponibles en el LMS ZAJUNA por herramientas contenido del curso.</p> <p>Evidencias disponibles de evaluaciones, publicación de anuncios, foros y guías de aprendizaje por semana dispuestos en el LMS ZAJUNA ingresando por panel de navegación y en cada carpeta por semana dispuesta en el curso en cada una de las fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Evidencias de las guías de aprendizaje código de referencia su GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana. dispuestas en el LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana.. dispuestas en el</p>
--	---	--	--



	<p>Elaboración de cronograma de actividades acorde a cada semana con las fechas de inicio y finalización acorde a las fechas de evidencias por cada resultado de aprendizaje establecidas en el aplicativo Sofiaplus.</p> <p>Generar debate a través de los foros temáticos, resolución de dudas se dio a través del foro de dudas e inquietudes, mensajería interna y correo electrónico.</p> <p>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:</p> <p>Curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana, se buscó la comunicación con el aprendiz para motivar al desarrollo de actividades propuestas en las guías de aprendizaje de la semana 1 a 4, dichas actividades son:</p> <p>SEMANA 1</p> <p>AA1-EV01. Foro. Las necesidades humanas fundamentales.</p> <p>AA1-EV02. Matriz de necesidades y satisfactores.</p> <p>SEMANA 2</p> <p>AA2-EV02. Mapa mental, características de las competencias fundantes e integradoras.</p> <p>SEMANA 3</p> <p>AA3-EV01. Foro sobre los contextos y la ciudadanía.</p> <p>ESTRATEGIAS DE EVALUACION:</p> <p>Curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana, Formas de evaluación por medio de cuestionarios de sondeo de conocimientos, estudio de caso</p>	<p>LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana, las cuales están adjunta a esta cuenta de cobro en el archivo. GC_40431044_25325_NOV_2025.</p> <p>Evidencia del uso de WhatsApp de las actividades pertinentes a la selección de estrategias, adjuntas a esta cuenta de cobro en el informe de evidencias de ejecución contractual noviembre referencia GTH-F-062 VO9 - Obligación N° 4 actividades pertinentes a la selección de estrategias de enseñanza, aprendizaje.</p>
--	---	--



		<p>y evaluaciones a desarrollar un cuestionario en la plataforma de cada semana.</p> <p>Semana 2: AA2-EV01. Cuestionario sobre competencias fundantes e integradoras.</p> <p>Semana 4: AA3-EV02. Video. Diseño e implementación del marco lógico.</p>	
5	<p>Verificar ambientes de aprendizaje con base en los resultados propuestos y en las características y requerimientos de los aprendices</p>	<p>Realice la verificación del ambiente de aprendizaje LMS ZAJUNA el curso semilla en la etapa de alistamiento, según lineamientos de funcionalidad y pertinencia antes del inicio de la formación, las ficha con id 3369529-3369515-3369519-33695228-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana.</p> <p>La formación impartida bajo la modalidad de formación complementaria virtual.</p>	<p>Se pueden evidenciar las actividades de instructor de formación complementaria virtual del proceso formativo en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) de acuerdo con la normatividad vigente como la verificación de ambientes de aprendizaje las evidencias se encuentran en el LMS ZAJUNA.</p> <p>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:</p> <p>Curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana, se buscó la comunicación con el aprendiz para motivar al desarrollo de actividades propuestas en las guías de aprendizaje de la semana 1 a 4, dichas actividades son:</p> <p>SEMANA 1</p> <p>AA1-EV01. Foro. Las necesidades humanas fundamentales.</p> <p>AA1-EV02. Matriz de necesidades y satisfactores.</p>



			<p>SEMANA 2</p> <p>AA2-EV02. Mapa mental, características de las competencias fundantes e integradoras.</p> <p>SEMANA 3</p> <p>AA3-EV01. Foro sobre los contextos y la ciudadanía.</p>
6	<p>Orientar los procesos de aprendizaje según las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, metodologías de aprendizaje y programas curriculares vigentes y la aplicación del instructivo vigente para orientar el desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje.</p>	<p>Durante el mes de noviembre oriente el proceso de aprendizaje en las formaciones de fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana:</p> <p>Competencia: 210601020. Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p>Resultados de aprendizaje a alcanzar:</p> <p>210601020-01. Identificar los fundamentos del enfoque Desarrollo a Escala Humana, como base de las competencias socioemocionales.</p> <p>210601020-02. Interpretar las competencias fundantes e integradoras de acuerdo con el enfoque del Desarrollo a Escala Humana.</p> <p>210601020-03. Agenciar las competencias socioemocionales en el marco de las Habilidades para la Vida, adaptándolas a diversos contextos.</p>	<p>Se pueden evidenciar actividades de instructor de formación complementaria virtual del proceso formativo en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) de acuerdo con la normatividad vigente a los procesos de aprendizaje las evidencias pertinentes están disponibles en el espacio contenido del curso (cronograma, actividades iniciales y Evidencias de las guías de aprendizaje guías de aprendizaje código de referencia su</p> <p>GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana. dispuestas en el LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana. dispuestas en el LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana, las cuales están adjunta a esta cuenta de cobro en el</p>



			archivo. GC_40431044_25325_NOV_2025
7	Programar las actividades de enseñanza - aprendizaje - evaluación de conformidad con los módulos de formación y el calendario institucional y el Manual de Procedimientos para la ejecución de acciones de Formación Profesional.	<p>Programe las actividades de enseñanza – aprendizaje y evaluación para orientar el programa de formación complementario virtuales Curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana.</p> <p>Actividades de enseñanza: Al ingresar al LMS ZAJUNA en la opción contenido del curso se encuentran disponibles: Materiales interactivos y descargables en formato PDF, el enlace de acceso a las sesiones en línea disponible en el LMS ZAJUNBA desde el inicio. Actividades de Aprendizaje de las semanas 1 a la 4. Participación en los foro temático y social. Desarrollo de cuestionarios y talleres, evaluaciones.</p> <p>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE:</p> <p>Curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana, se buscó la comunicación con el aprendiz para motivar al desarrollo de actividades propuestas en las guías de aprendizaje de la semana 1 a 4, dichas actividades son:</p> <p>SEMANA 1 AA1-EV01. Foro. Las necesidades humanas fundamentales. AA1-EV02. Matriz de necesidades y satisfactores.</p> <p>SEMANA 2 AA2-EV02. Mapa mental, características de las competencias fundantes e integradoras.</p> <p>SEMANA 3 AA3-EV01. Foro sobre los contextos y la ciudadanía.</p> <p>ESTRATEGIAS DE EVALUACION:</p>	<p>Se puede evidenciar La programación de actividades evidencias disponibles en el LMS ZAJUNA por panel de navegación del curso, evidencias, evaluaciones, publicación de anuncios, foros y guías de aprendizaje, correspondiente a cada semana dispuestos en el LMS ZAJUNA por contenidos del curso y en cada carpeta dispuesta en con fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Evidencias de las guías de aprendizaje código de referencia su GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana. dispuestas en el LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana. dispuestas en el LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana.</p>



		<p>Curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana, Formas de evaluación por medio de cuestionarios de sondeo de conocimientos, estudio de caso y evaluaciones a desarrollar un cuestionario en la plataforma de cada semana.</p> <p>Semana 2: AA2-EV01. Cuestionario sobre competencias fundantes e integradoras.</p> <p>Semana 4: AA3-EV02. Video. Diseño e implementación del marco lógico.</p>	<p>Los anteriores documentos se encuentran adjuntos en la cuenta de cobro de noviembre en el archivo</p> <p>GC_40431044_25325_NOV- 2025</p>
8	<p>Evaluar la formación de los aprendices durante el proceso educativo de acuerdo con el Manual de Evaluación Vigente.</p>	<p>Acorde al cronograma propuesto al inicio de la formación programe actividades semanales y según el manual del aprendiz del SENA, se verifico los criterios de autenticidad, calidad, pertinencia y vigencia de las evidencias de aprendizaje enviadas por medio del empleo de la rúbrica de evaluación y retroalimentación acorde a la actividad presentada en la plataforma LMS ZAJUNA, establecido para fichas con ID 3369529-3369515-3369519-33695228-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana.</p> <p>Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana:</p> <p>Competencia: 210601020.Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p>Resultados de aprendizaje a alcanzar:</p> <p>210601020-01. Identificar los fundamentos del enfoque Desarrollo a Escala Humana, como base de las competencias socioemocionales.</p> <p>210601020-02. Interpretar las competencias fundantes e integradoras</p>	<p>Se evidencia evaluación de formación de aprendices la evidencia se encuentra en el LMS ZAJUNA, en el espacio del centro de calificaciones de cada una de las fichas asignadas de los cursos de fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Ubicados en la carpeta GC_40431044_25325_NOV- 2025, cuenta de cobro de noviembre.</p>



		de acuerdo con el enfoque del Desarrollo a Escala Humana. 210601020-03. Agenciar las competencias socioemocionales en el marco de las Habilidades para la Vida, adaptándolas a diversos contextos.	
9	Participar en las actividades programadas por el Grupo de Formación Virtual y a Distancia con el fin de fortalecer el uso de las herramientas para la formación virtual disponibles por el Sena.	Participe en diferentes conferencias web programadas por el Equipo de E-pedagogos para el fortalecimiento de herramientas para la formación virtual disponibles en el SENA, correspondientes a las siguientes temáticas Programación Webinar E-pedagogos: <ul style="list-style-type: none"> La IA y el rol del instructor en el SENA 28 de noviembre 8:00 a 10:00 am. 	Las evidencias de participación de conferencias se evidencia en el listado de asistencia a las transferencias del manejo de herramientas del LMS ZAJUNA a cargo del Equipo E-pedagogos. Se envió en el conferencias Web programadas por el Equipo de E-pedagogos para el fortalecimiento de herramientas para la formación virtual disponibles en el SENA, se adjunta evidencia fotográfica “conferencias Web programadas por el Equipo de E-pedagogos para el fortalecimiento de herramientas para la formación virtual disponibles en el SENA.” en el archivo GC_40431044_25325_NOV 2025 y esta cuenta de cobro en el informe de evidencias de ejecución contractual noviembre referencia GTH-F-062 VO9 -- Obligación N° 9 conferencias Web



			programadas por el Equipo de E-pedagogos para el fortalecimiento de herramientas para la formación virtual disponibles en el SENA.
10	Programar actividades para la ejecución del proceso inducción de aprendices y el conocimiento de aprendizajes previos, siempre y cuando cumpla con el objeto de contrato.	<p>Desarrolle las evaluaciones preliminares a los aprendices de formación complementaria en el proceso de inducción de conocimiento de la plataforma LMS ZAJUNA, en las fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Actualización de datos en Sena Sofia Plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberes y derechos de estos • Consultar carpeta “Tutoriales” • Presentación en foro social • Envío de documento de identidad por actividades iniciales. • Orientar en la inducción en un encuentro sincrónico de bienvenida y semana 1 por medio de la sesión en línea. 	<p>Evidencias disponibles en la programación de las Actividades iniciales y Evidencias de las guías de aprendizaje código de referencia su GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana; dispuestas en el LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana del curso adjunto a esta cuenta de cobro y las evidencias se encuentran en la plataforma LMS ZAJUNA, en el espacio de cada una de las fichas, en actividades iniciales y sesión en línea realizada al inicio de formación la cual está disponible en anuncios, correos de aprendices y contenido del curso en sesiones en línea.</p>
11	Reportar en el sistema Sofia Plus en un plazo máximo de 3 días, todas las actividades que de acuerdo con los procesos que son de su responsabilidad, garantizando la	<p>Realice la acción de asociar a la ruta de aprendizaje a los aprendices de ficha con id 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025, en el aplicativo Sofía plus.</p> <p>Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana:</p>	<p>Se puede evidenciar en el LMS ZAJUNA en la guías de aprendizaje código de referencia su GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana; dispuestas en el LMS ZAJUNA; dispuestas en el LMS ZAJUNA, ingresando</p>



	<p>calidad de la información y su coherencia con el proceso formativo:</p> <p>Registro de Juicios de Evaluación, creación de rutas de aprendizaje y asociación de aprendices, registro de juicios de evaluación de los aprendizajes previos; además comunicar al Coordinador Académico anomalías, inconsistencias, novedades y hallazgos en el registro de la información.</p>	<p>Competencia: 210601020. Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p>Resultados de aprendizaje a alcanzar:</p> <p>210601020-01. Identificar los fundamentos del enfoque Desarrollo a Escala Humana, como base de las competencias socioemocionales.</p> <p>210601020-02. Interpretar las competencias fundantes e integradoras de acuerdo con el enfoque del Desarrollo a Escala Humana.</p> <p>210601020-03. Agenciar las competencias socioemocionales en el marco de las Habilidades para la Vida, adaptándolas a diversos contextos.</p>	<p>por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana. para la formación la cual se adjunta también en el archivo GC_40431044_25325_NOV- 2025, de esta cuenta de cobro y en el Centro de calificaciones de cada uno de los cursos Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana, en el aplicativo Sofiaplus por rol del instructor en la opción ejecución de la formación, seguido de la opción Gestión de ruta de aprendizaje y finalmente asociar aprendiz, también la evaluación de cada una de las fichas.</p> <p>Se puede evidenciar en el aplicativo SofiaPlus en los reportes de juicios de evaluación de cada una de las fichas 3332772-3336913-3337556-3334875- 3336915 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 25 de septiembre y finalizo 29 de octubre del 2025.</p> <p>Los anteriores documentos se encuentran adjuntos en la cuenta de cobro GC_40431044_25325_NOV- 2025 en el informe de evidencias de</p>
--	--	--	--



			ejecución contractual noviembre referencia GTH-F-062 VO10.
12	Actualizar y mejorar el banco de actividades y los materiales de formación para el programa que estén orientando.	<p>Revise las guías de aprendizaje semana con contenido actividades semana 1 a 4, material de aprendizaje y evaluaciones, los cuales se trabajaron conforme venía la semilla, sin realizar ajuste alguno para las fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>También fichas con id 3332772-3336913-3337556-3334875- 3336915 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 25 de septiembre y finalizo 29 de octubre del 2025.</p> <p>Correo enviado Correo enviado sobre aprendices preinscritos en cursos bolsa corporativa del Centro de Comercio y Servicios a mi cargo hasta el 7 de noviembre; ya que al finalizar contrato el 11 de diciembre 2025, aún estaban pendientes por iniciar formación. Relaciono los nombres de los cursos y los aprendices preinscritos.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Acciones de prevención en salud mental -- 7 aprendices preinscritos. •Desarrollo de inteligencia emocional en lo personal y laboral--126 aprendices preinscritos. •Servicio al cliente un reto personal-- 36 aprendices preinscritos. 	<p>Se puede evidenciar en el LMS ZAJUNA en la guías de aprendizaje código de referencia su GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana; dispuestas en el LMS ZAJUNA, ingresando por panel de navegación del curso en las respectivas carpetas para cada semana, para la formación la cual se adjunta también en el archivo GC_40431044_25325_NOV_2025.</p>
13	Realizar seguimiento a las acciones de formación teniendo en cuenta las	Realice el seguimiento de ingresos a la plataforma LMS ZAJUNA los aprendices de las fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo	Evidencia de seguimiento a las acciones de formación Acciones de formación por medio de evidencias disponibles en el LMS ZAJUNA por panel de



	<p>directrices de la Dirección de Formación.</p>	<p>a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>durante el desarrollo de la formación a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - publicación de anuncios -Cronograma de actividades -Participación de foro de temático de la semana 1. -Sesiones en línea al iniciar cada unidad temática. <p>CANALES DE COMUNICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DURANTE EL PROCESO FORMATIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mensajería interna de la plataforma. Foro de dudas dispuesto en Zajuna LMS. -Atención sincrónica - Correos enviados por Centro de calificaciones. -correos electrónicos maytesicologa@gmail.com y el WhatsApp 3208470116. 	<p>navegación del curso, evidencias, evaluaciones, publicación de anuncios, foros y guías de aprendizaje correspondiente a cada semana dispuestos en el LMS ZAJUNA por panel de navegación del curso y en cada carpeta dispuesta en el curso en cada una de las fichas con id 3369529-3369515-3369519-33695228-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana.</p> <p>Asociación y formación fichas con id 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Correo electrónicos maytesicologa@gmail.com y el WhatsApp 3208470116 a través de los mensajes compartidos con los aprendices.</p> <p>Por medio del centro de calificaciones, foros, del espacio de anuncios y los correos electrónicos, mensajería remitidos a los aprendices durante el proceso formativo en la plataforma LMS ZAJUNA</p> <p>Dicha información se encuentra adjunta también en el archivo</p>
--	--	---	--



			GC_40431044_25325_NOV- 2025 , de esta cuenta de cobro.
14	Aplicar en el desarrollo de la formación las competencias en el manejo de Sofia Plus, TIC y plataforma virtual (LMS)	<p>Desarrolle las siguientes actividades acorde a lo requerido.</p> <p>Acción previa por aplicativo SofiaPlus – ingresando desde el rol del instructor en ejecución de la formación la opción complementaria virtual envió correo electrónico a aprendices: Envío de correo aprendices antes de iniciar la formación e invitar actualizar datos, antes de asociar a la ruta de aprendizaje.</p> <p>Como parte de las acciones de alistamiento y formación del LMS ZAJUNA de las fichas del cursos fichas con ID id 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025: Disponibilidad de la ficha para los aprendices. Se actualiza el perfil del instructor, el cronograma con actividades y/o evidencias, apertura de foros social-dudas y temático, se ajusta el Centro de calificaciones, promover el uso del LMS ZAJUNA .</p>	<p>La realización de actividades y de acciones previas. Se evidencia por el aplicativo Sofiaplus disponibles ingresando En la opción ejecución de la formación en administración ruta de aprendizaje y gestión de ruta de aprendizaje.</p> <p>También por la opción complementaria virtual en el envío de correo electrónico aprendices a través de aplicativo Sofiplus.</p> <p>LMS ZAJUNA por panel de navegación del curso, evidencias, evaluaciones, publicación de anuncios, foros y guías de aprendizaje correspondiente a cada semana dispuestos en el LMS con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Dicha información se encuentra adjunta también en el archivo GC_40431044_25325_NOV- 2025, de esta cuenta de cobro.</p>



15	<p>Atender oportunamente los requerimientos y asistir a las reuniones técnicas que realice el Supervisor del contrato, así como presentar los informes mensuales de la ejecución del contrato, dando estricto cumplimiento a la programación de actividades del año realizada por los 26 GTH-F-075 V09 supervisores.</p>	<p>Presente oportunamente los requerimientos del facilitador virtual del Centro.</p> <p>Elabore el GTH_F_062 V010 informe de ejecución contractual para el mes de noviembre con sus correspondientes anexos.</p>	<p>Evidencia dentro de los documentos de Cuenta de cobro y demás soportes que reposan en el Secop 2–Contrato No. CO1.PCCNTR.7379575 plan de pagos archivos rotulados:</p> <p>GC_40431044_ 25325_NOV-2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formato GTH-F-062 V010 Informe mensual de ejecución contractual. • Diagrama horario del Instructor aplicativo Sofia plus • Informe de tiempo apoyo a la formación aplicativo Sofia plus. • Guías de aprendizaje Utilizadas en el periodo de Agosto: Evidencias de las guías de aprendizaje código de referencia su GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana, dispuestas en el LMS ZAJUNA, Guías de aprendizaje, semana 1 a semana 4. • Archivo de “informe de evidencias de ejecución contractual noviembre referencia GTH-F-062 V09”. <p>GF_40431044_ 25325_NOV_2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planilla de pago del Aplicativo Si Contratistas. • Soporte de pago de seguridad social
----	--	--	--



			<p>correspondiente a octubre 2025. - Planilla 7992174808</p> <p>Los anteriores documentos se encuentran adjuntos en la cuenta de cobro de octubre en el archivo GC_40431044_25325_NOV 2025</p> <p>En esta cuenta de cobro en el informe de evidencias de ejecución contractual octubre referencia GTH-F-062 V10 -- Obligación N° 15 informes mensuales de la ejecución del contrato. de GF_40431044_25325_NOV- 2025</p> <p>Planillas generadas por el SISTEMA CONTRATISTAS y envió Archivo con el Reporte de Novedades en formato Excel de octubre y noviembre, para solicitar visto bueno de gestión académica.</p>
16	Apoyar y gestionar el proceso de certificación de sus aprendices.	Trabaje en el LMS en panel de navegación, en la carpeta actividades iniciales con el enlace para el envío del documento de identidad escaneado sin ponderación y actualización de datos en el aplicativo SofiaPlus, esta acción se realizó en las cuatro fichas desde el inicio hasta la finalización de la formación – con fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.	El proceso de certificación se puede evidenciar en el espacio de cada ficha en el LMS ZAJUNA, el 29 de octubre acorde a las fechas establecidas en el aplicativo Sofiaplus. Se solicita en la carpeta actividades iniciales con el enlace para el envío del documento de identidad por parte de los aprendices, en el espacio de anuncios, evidencias, el centro de calificaciones, mensajería interna de la



		<p>Durante la formación realice la verificación de información básica de aprendices de acuerdo con el documento de identidad y de acuerdo con requerimientos particulares de aprendices se envió correo al agente GAE de la regional Tolima solicitando la actualización de datos en el aplicativo SofiaPlus de los aprendices de los cursos Aplicación de la estrategia para la protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes; Curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana.</p> <p>Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana:</p> <p>Competencia: 210601020.Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa</p> <p>Resultados de aprendizaje a alcanzar:</p> <p>210601020-01. Identificar los fundamentos del enfoque Desarrollo a Escala Humana, como base de las competencias socioemocionales.</p> <p>210601020-02. Interpretar las competencias fundantes e integradoras de acuerdo con el enfoque del Desarrollo a Escala Humana.</p> <p>210601020-03. Agenciar las competencias socioemocionales en el marco de las Habilidades para la Vida, adaptándolas a diversos contextos.</p>	<p>plataforma en cada una de las fichas atendidas.</p> <p>Envío del reporte de novedades de datos enviado al agente GAE en el aplicativo Sofiaplus de los cursos fichas con fichas con id 3369529-3369515-3369519-33695228-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana fecha de inicio 25 de septiembre y finalizo 29 de noviembre del 2025.</p> <p>Evidencia disponible en archivo GC_40431044_25325_NOV- 2025.</p>
17	Dar cumplimiento a lo establecido en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje –	<p>Realice mis labores cumpliendo a la guía orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje – GFPI-G014 publicada en la plataforma compromiso, para la creación, montaje, ejecución de las diferentes fichas de aprendizaje.</p> <p>Referente al cumplimiento de acciones orientadas con la guía de orientación formación ambientes virtuales de</p>	<p>El cumplimiento de la guía de orientación se evidencia disponibles en el LMS-ZAJUNA ingresando por herramientas en la opción contenido del curso (Actividades, material de</p>



	<p>GFPI-G-014 publicada en la plataforma Compromiso.</p>	<p>aprendizaje GFPI-G014, antes de iniciar el curso el alistamiento, realizando validación de los elementos para el funcionamiento del proceso formativo revisando las actividades y materiales del programa, publicación de cronograma, ajuste del perfil del instructor, apertura de foros y centro de calificaciones, diseño y publicación de anuncios , con el objetivo de estar listo el LMS para el inicio de la formación. – con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>Durante la formación se realizó seguimiento y acompañamiento por medio de una comunicación sincrónica y asincrónica LMS Chat, anuncios, correos electrónicos, mensajería interna por el LMS retroalimentación avances al calificar las evidencias - con 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p>	<p>lectura, sesiones en línea – La evidencia de los anuncios publicados en el LMS ZAJUNA y enviados a los correos están dispuestos en el corre registrado en del aplicativo de sofia plus • maytesi_cologa@gmail.com</p> <p>y las la revisión de calificaciones evidenciadas por medio del centro de calificaciones dispuesto s en los cursos cerrados por fecha en la carpeta reporte del curso.</p> <p>Foros de cada una de las fichas - Evidencias disponibles en el LMS ZAJUNA por herramientas contenido del curso, evidencias, evaluaciones, publicación de anuncios, foros y guías de aprendizaje dispuestos en el LMS ZAJUNA por contenidos del curso y en cada carpeta en cada una de las fichas con ID 3369529-3369515-3369519-3369528-3369518 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 30 octubre y finalizan 4 de diciembre 2025.</p> <p>También fichas con id 3332772-3336913-3337556-3334875-</p>
--	--	---	---



			<p>3336915 del curso Habilidades para la vida desde el desarrollo a escala humana con fecha de inicio 25 de septiembre y finalizo 29 de octubre del 2025.</p> <p>Evidencias de las guías de aprendizaje código de referencia su</p> <p>GFPI-F-135 V04 del curso Habilidades para la vida desde el Desarrollo a Escala Humana, diagrama horario del instructor en formato PDF y informe poyo a la formación PDF la cual se adjunta a esta cuenta de cobro en el archivo.</p> <p>GC_40431044_25325_NOV_2025.</p>
18	<p>El contratista deberá apoyar el desarrollo de la política de mejoramiento de la calidad de la formación que se adelanta a través del Plan de Capacitaciones Transversal y Pedagógica ofertado por la Escuela Nacional de Instructores para la vigencia 2022. El cumplimiento de dicha obligación se acreditará con la</p>	<p>En el mes de noviembre no ejecute esta obligación, por tanto, se está atento a convocatorias de capacitaciones transversal y pedagógicas que oferte la Escuela Nacional de Instructores por medio del centro de formación para la vigencia 2025.</p> <p>Especialización en Gerencia Seguridad y Salud en el Trabajo, en la Fundación Universitaria del Área Andina-modalidad virtual finalizada el 2024.</p>	<p>No existe evidencia para el presente periodo.</p>



	<p>certificación de mínimo dos cursos realizados durante la ejecución del contrato (El primero cursado durante el primer semestre del año 2022 y el segundo antes del 31 de octubre de 2022). Nota: Esta obligación esta sujeta a que la ENI en la vigencia integre a los contratistas instructores al plan de capacitación como en la vigencia anterior.</p>		
19	<p>Apoyar al centro de formación en el cumplimiento de los lineamientos del decreto 1330 de julio de 2019, especialmente en lo relacionado con el Artículo 2.5.3.2.3.1.4 en cuanto a la cultura de Autoevaluación que se define</p>	<p>Para este periodo no realice el proceso de Autoevaluación del rol de instructor.</p>	<p>No existe evidencia para el presente periodo, del proceso de autoevaluación del rol del instructor de formación complementaria virtual, actividad no programada.</p>



	<p>como “el conjunto de mecanismos que las instituciones tienen para dar seguimiento sistemático del cumplimiento de sus objetivos misionales, el análisis de las condiciones que afectan su desarrollo, y las medidas para el mejoramiento continuo. Esta cultura busca garantizar que la oferta y desarrollo de programas académicos se realice en condiciones de calidad y que las instituciones rindan cuentas ante la comunidad, la sociedad y el Estado sobre el servicio educativo que presta...”. Para el efecto, durante la ejecución del contrato el contratista deberá realizar como mínimo una</p>	
--	--	--



	autoevaluación de su rol de instructor en el programa de formación que orienta y apoyar este proceso desde los aprendices. Esta evaluación deberá ser entregada al supervisor de contrato y/o coordinador académico antes de la finalización del contrato.”.		
--	--	--	--

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a



la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **7992174808** de la planilla, Operador ACH SOI y Periodo de octubre. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Firma

Piedad Maria Teresa Ospina Suarez

Contratista

C.C. No. 40.431.044 de Acacias.

Recibí a satisfacción:

Firma

Edna Paola Osorio Muñoz

Supervisor(a) Contrato CO1. CO1.PCCNTR.7379575 del año 2025.

Coordinadora Académica.